ETAPA 5

Seguimiento y mejora continua

Mido los resultados, verifico los avances y propongo mejoras para que las soluciones implementadas sigan aportando valor a tu empresa.

¿Qué hago en esta etapa?

Acompaño la evolución de los procesos después de la implementación. Comparo los resultados con la situación inicial, reviso los indicadores y detecto oportunidades para corregir desviaciones y mantener la mejora en el tiempo.

01 · Mido los resultados

Comparo el antes y el después para identificar avances concretos y validar los beneficios alcanzados.

02 · Reviso los indicadores

Realizo seguimiento de KPI y, cuando corresponde, utilizo Excel, Power BI o Looker Studio para visualizar el desempeño.

03 · Identifico desviaciones

Analizo dificultades, riesgos y causas que puedan afectar los resultados o el funcionamiento del proceso.

04 · Propongo mejoras

Defino ajustes y acciones de mejora según los hallazgos y las prioridades del negocio.

Entregables que puedo preparar

✓ Informe de resultados y seguimiento.

✓ Panel de indicadores o dashboard, si corresponde.

✓ Registro de recomendaciones y acciones de mejora.

✓ Documentación actualizada del proceso y acta de conformidad, cuando aplique.

✓ Evaluación de satisfacción y próximos pasos.

El resultado: procesos más controlados, información confiable y una ruta clara para seguir mejorando.

Mi compromiso es acompañarte con seguimiento práctico y recomendaciones claras, enfocadas en la continuidad y el crecimiento de tu empresa.