

ETAPA 02

Diagnóstico Empresarial 360

Analizo tu empresa para comprender su situación actual, identificar oportunidades de mejora y establecer prioridades antes de implementar una solución.

ANALIZO**PRIORIZO****RECOMIENDO**

¿Qué es el Diagnóstico Empresarial 360?

Es una evaluación estructurada que realizo para conocer los procesos, herramientas, información y necesidades de tu empresa. Mi objetivo es comprender la situación actual, detectar oportunidades de mejora y establecer prioridades antes de invertir en una solución.

Resultado esperado: obtendrás una visión clara de qué está ocurriendo, qué debe mejorarse primero y qué tipo de solución puede aportar mayor valor a tu empresa.

Consultoría orientada a resultados

No se trata de recopilar información por recopilarla. Analizo cada dato relevante para comprender el proceso, identificar sus principales dificultades y sustentar las decisiones de mejora.

¿Qué analizo?

Adapto el diagnóstico al tamaño, sector y necesidades específicas de cada empresa.

01. Procesos Analizo cómo se ejecutan las actividades, quiénes participan, cuánto tiempo requieren y dónde aparecen puntos críticos.	02. Tecnología Reviso sistemas, Excel, ERP, Power BI y otras herramientas para conocer el nivel actual de digitalización y automatización.
03. Información Evalúo fuentes de datos, reportes, archivos, indicadores, duplicidad y disponibilidad de información.	04. Problemas Identifico errores, demoras, reprocesos, falta de control, riesgos y posibles causas.
05. Personas Considero los roles involucrados, conocimientos y necesidades de capacitación relacionadas con el proceso.	06. Prioridades Clasifico las oportunidades según impacto, urgencia y factibilidad para determinar qué conviene atender primero.

Información que solicitaré

- Datos generales de la empresa y áreas involucradas.
- Descripción del proceso que será evaluado.
- Formatos, archivos Excel, reportes o registros utilizados actualmente.
- Indicadores o reportes existentes, cuando correspondan.
- Información necesaria para comprender tiempos, volúmenes y responsables.
- Acceso o demostración de las herramientas involucradas, cuando sea necesario.

Importante

Solicitaré únicamente la información pertinente al objetivo del diagnóstico. La documentación deberá compartirse por los medios acordados, evitando datos personales o confidenciales que no sean necesarios.

¿Cómo realizo el diagnóstico?

Trabajo directamente contigo y con los responsables que sea necesario involucrar.

01**Recopilación**

Solicito la información necesaria para comprender la empresa, el proceso, las herramientas y el objetivo.

02**Levantamiento**

Converso con los responsables y documento cómo funciona actualmente el proceso.

03**Análisis**

Identifico problemas, causas, riesgos, tiempos, reprocesos y oportunidades.

04**Priorización**

Ordeno las oportunidades según impacto, urgencia y factibilidad.

05**Conclusiones**

Presento mis hallazgos y recomendaciones para definir el siguiente paso.

¿Qué recibirás al finalizar?

Entregable	Propósito
Ficha de Diagnóstico Empresarial	Consolidar la información levantada durante la evaluación.
Mapa / descripción del proceso	Visualizar cómo funciona actualmente.
Matriz de problemas y oportunidades	Ordenar hallazgos por impacto y prioridad.
Recomendaciones de mejora	Definir acciones posibles y su orientación.
Diagnóstico Ejecutivo 360	Presentar conclusiones para facilitar la toma de decisiones.

Del diagnóstico a la acción

Con mis hallazgos puedo construir una propuesta personalizada y alineada con las prioridades reales de tu empresa.

Situación actual	Resultado del diagnóstico
• Problemas poco definidos • Procesos manuales o dispersos • Información difícil de consolidar • Falta de prioridades • Decisiones con información limitada	• Problemas identificados • Procesos documentados • Oportunidades de mejora • Prioridades establecidas • Recomendaciones sustentadas

¿Qué sigue después?

Con los resultados del diagnóstico, paso a la Etapa 03 — Propuesta personalizada, donde defino la solución recomendada, alcance, entregables, cronograma e inversión.

¿Listo para identificar las oportunidades de mejora de tu empresa?

Ing. CIP Rudy José Aznarán Vilchez

Consultoría • Automatización • Analítica

www.rudyaznaran.com • rudyaznar@cip.org.pe

Programa Empresarial 360